



Gyva est une entreprise commerciale offrant des produits de papeterie, de mobilier de bureau, des équipements informatiques, du service informatique et des cadeaux. Depuis sa fondation en 1978, l'entreprise n'a cessé de croître, travaillant sans cesse à fournir une expérience d'achat imbattable à sa précieuse clientèle. L'entreprise familiale a bâti sa réputation sur la diversité et la qualité de ses produits et sur l'efficacité et la rapidité de son service. Au fil des années, Gyva s'est imposé, autant en Abitibi-Témiscamingue que dans le Nord-du-Québec et dans l'Outaouais. Toujours soucieux d'atteindre de nouveaux sommets, Gyva et son équipe de professionnels sont constamment à la recherche de nouveautés et d'innovations. En favorisant un climat de travail d'équipe, Gyva s'assure de fournir un service impeccable à sa clientèle et de lui proposer des solutions complètes.

Chef des ventes - Val d'Or

DESCRIPTION DU MANDAT :

Sous la supervision de l'associée, le ou la chef des ventes aura comme mandat de planifier, organiser et coordonner les activités de la succursale, en plus de diriger son équipe selon les politiques de l'entreprise et les stratégies déterminées par la direction. Le titulaire du poste est responsable de la gestion quotidienne des opérations, de la qualité du service à la clientèle et de l'atteinte des objectifs de la succursale. Il sera responsable, entre autres, de :

- Assurer le bon déroulement des opérations, veiller au fonctionnement adéquat et à la disponibilité des outils, être prêt à intervenir en cas de problème
- Accueillir et conseiller les clients, discuter des caractéristiques et de la qualité des produits et des services, toute autre tâche relative au support de l'équipe en place;
- Gérer les horaires de travail des employés et leur assigner les tâches, superviser et coordonner les activités du personnel de vente et des caissiers;
- Assurer le maintien des critères visuels et de l'image du magasin, tels que les étalages, l'affichage et la propreté du magasin;
- Autoriser les paiements et le retour des marchandises;
- Résoudre les problèmes qui peuvent survenir, par exemple ceux reliés aux plaintes des clients et aux pénuries de marchandises;
- Assurer les communications entre le personnel et la direction;
- Veiller au respect des politiques, des normes et des procédures de l'entreprise.
- Accompagner la direction de l'entreprise dans l'évaluation des besoins en personnel de la succursale, y compris l'embauche, la formation et le maintien en poste du personnel;
- Effectuer des tâches administratives diverses, en support à la direction

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Grande capacité à entrer en relations avec les autres et orientation service à la clientèle
- Esprit d'analyse et sens des responsabilités
- Capacité à animer et à diriger une équipe
- Leadership et sens de la communication
- Respect rigoureux des consignes de sécurité et de la déontologie propre à l'entreprise.
- Écoute active
- Bonne connaissance des outils informatiques de base
- Polyvalence
- Bonne connaissance du français écrit
- Bilinguisme, un atout
- Détenir un permis de conduire classe 5 valide

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Temps plein (40hr / sem.)
- Salaire annuel : entre 20\$ et 25\$ / heure, selon formation et expérience
- Date d'entrée prévue : dès que possible

Faites parvenir votre CV accompagné d'une lettre de motivation au rh@adn-organisations.ca, en précisant en objet « Candidature chef des ventes - Gyva ». La période de mise en candidature se termine le 13 mai 2022

Pour de plus amples informations : Acheminez toute demande d'informations à rh@adn-organisations.ca

