

Accompagnement  
stratégique et  
transformation  
des organisations



De l'intention >>  
à l'évolution

DEPUIS 2006

**PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE**



info@adn-organisations.ca



1 877 226-0526



linkedin.com/company/adn-organisations



facebook.com/adn-organisations



adn-organisations.ca



ADN-organisations est un organisme formateur agréé par Emploi-Québec aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. (0053061)

## L'ENTREPRISE

En activité depuis 2006, ADN-organisations cumule plus de 30 000 heures d'intervention en organisations.

Les accompagnateurs stratégiques ont développé une vaste expertise dans les domaines du développement territorial et des organisations. Chacun détient une solide formation académique liée aux sciences sociales, aux sciences de la gestion et **même aux sciences de l'environnement ! Ensemble, les membres de l'équipe combinent des années d'expérience associée à la gestion des organisations, aux ressources humaines et aux communications, ainsi qu'au développement local et régional, à la concertation, et à l'évaluation.**

**Curieux, ils se font un point d'honneur de se tenir au fait des nouveautés dans leurs champs d'intervention. Avant tout, leur approche repose sur la passion des gens avec qui ils travaillent et le respect de leurs projets.**

## CLIENTS

**Nos services s'adressent à toutes les formes d'organisations.** Bien que certains défis soient semblables entre certains milieux, le contexte et les réalités diffèrent **d'une organisation à l'autre.**

**C'est pourquoi nous privilégions développer des solutions sur mesure qui répondront au mieux aux problèmes vécus par nos clients.**

- ENTREPRISES
- COOPÉRATIVES
- OBNL
- MUNICIPALITÉS
- ORGANISMES DE DÉVELOPPEMENT

## NOTRE MISSION

Vous aider à obtenir de meilleurs résultats en vous guidant dans l'alignement de vos processus organisationnels et des talents de votre équipe à la stratégie de votre organisation

### STRATÉGIE



La stratégie **est au cœur de l'organisation**. Elle définit ce que vous voulez faire, et pourquoi vous voulez le faire. La stratégie indique la direction à suivre.

### PROCESSUS



Les processus correspondent à ce **que l'entreprise met en place pour réaliser sa stratégie**. Il y a deux familles de processus : Les processus de création de valeur et les processus de soutien.

### TALENT



La dimension talent tient compte des compétences clés, du potentiel des dirigeants et des employés, de la motivation et de la synergie **d'équipe**. **En appui à la stratégie**, c'est l'énergie qui permet de propulser votre entreprise dans la direction souhaitée.



## NOS SOLUTIONS

Solutions de gestion adaptées pour organisations plus performantes



RESSOURCES  
HUMAINES

A photograph of a classroom or training room with several people seated at desks, some looking towards the front of the room.

PLANIFICATION  
STRATÉGIQUE

A photograph showing a person's feet wearing red sneakers, standing on a dark surface.

MANAGEMENT

A photograph of a business meeting with several people sitting around a table, looking at documents.

GOVERNANCE  
ASSOCIATIVE

A photograph of a modern office interior with large windows and several chairs.

OUTILS DE  
GESTION

A photograph of various tools including a hammer, a wrench, a screwdriver, and a pair of pliers.

CONFÉRENCES

A photograph of a man in a suit sitting at a desk with a laptop, looking towards a large audience in a conference hall.

FORMATIONS

A photograph of a person's hand holding a yellow pen, with another hand visible in the foreground, suggesting a training or presentation session.



VALÉRIE JACOB, M. Sc. CRHA  
PDG, associée

ACCOMPAGNATRICE STRATÉGIQUE &  
FORMATRICE

Formée en administration-marketing, diplômée au 2e cycle en **gestion de projet, détentrice d'une maîtrise en gestion des organisations ainsi que d'une multitude de formations d'appoint**, Valérie intervient auprès des organisations de différentes formes et tailles depuis près de 30 ans ! Elle se fait un point **d'honneur d'encore et toujours apprendre.**

**S'intéressant aux dynamiques humaines et organisationnelles**, elle apprécie autant les projets de développement territorial **que d'entreprises. Particulièrement interpellée par le développement des compétences**, Valérie est également formatrice agréée, et téléformatrice certifiée. Elle est aussi utilisatrice certifiée des outils de leadership et de développement *Human Synergistics*. Intuitive et humaine, elle est outillée **tant au niveau de sa grande expérience qu'au niveau pratique et académique.**

Elle fonde ADN-organisations en janvier 2006 avec Claude Balleux, son associé-en-amour-comme-en-affaires.



## FEUILLE DE ROUTE

- Accompagnatrice stratégique chez ADN-organisations depuis **2006, chez Avenir d'enfants (agente d'accompagnement 2014-2016)** au CLD Abitibi (conseillère en développement organisationnel 2002-2005) et à titre de travailleuse autonome (2001-2002) ;
- **Conseillère aux entreprises d'économie sociale (plan d'affaires, analyse financière, gouvernance, coaching)** pour le CLD Abitibi (2002-2005) ;
- Conseillère en communication et webmestre (La Pariole 1995-2005 et CLD Abitibi 2002-2006) ;
- Directrice générale **du Pôle d'économie sociale Abitibi-Témiscamingue (2015-2019)** du CJE de la Jamésie (par intérim 2008) et au **Mouvement de la relève d'Amos-région (CJE) (1997-2001)** ;
- Conseillère en emploi et en ressources humaines auprès des clients jeunes et employeurs du MRAR-CJE (1996-2000) ;
- Chef de projet pour une multitude de projets collectifs, événementiels et **d'organisation (1992-2006)**.

## IMPLICATIONS

- Présidente **des Femmes en affaires d'Amos-région (2011-2012)**, Vice-présidente (2010-2011), secrétaire (2009-2010) et webmestre (2012-2013) ;
- Administratrice du CLD Abitibi (1998-2001) et présidente (2000-2001) ;
- Membre fondatrice, administratrice et coordonnatrice (bénévole) des Productions de la Pariole—Coop de producteurs culturels (1995-2006) et du Comité de développement de La Motte (1992-1995) ;
- Administratrice **du Conseil de la culture de l'Abitibi-Témiscamingue (2001-2003)** ;
- Administratrice **du Mouvement de la relève d'Amos-région** et membre fondatrice du Carrefour jeunesse-emploi (1993-1995) ;
- Présidente du Conseil étudiant de la Polyvalente de la Forêt (1987-1988).

## DISTINCTIONS

- Bourse du Réseau québécois de recherche partenariale en économie sociale.
- Bourse de la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités pour la réalisation du mémoire de recherche : « **Les interactions entre la gouvernance des entreprises d'économie sociale et leur statut juridique...** »



CLAUDE BALLEUX, *M.Sc. CRHA*  
*Lean Master Bronze*  
Associé

ACCOMPAGNATEUR STRATÉGIQUE

Bachelier en administration des affaires (finances et relations industrielles), détenteur d'une maîtrise scientifique en gestion des organisations ainsi qu'une d'une certification *Lean Master* – bronze, il est outillé tant au niveau académique que par sa large expérience et son vif instinct. Après avoir œuvré pendant 15 ans en institution bancaire, il a poursuivi dans le domaine du développement économique et local à titre de commissaire industriel et de directeur général du CLD Abitibi durant 8 ans. Il œuvre comme accompagnateur stratégique en développement local et des organisations depuis 2003, s'intéressant tout autant aux démarches concertées de développement territorial, qu'au développement des entreprises et des organisations. Il a obtenu le titre de *Lean Master Bronze* en juillet 2018 et celui de Conseiller en ressources humaines agréé (CRHA) en décembre 2018.

Il fonde ADN-organisations en janvier 2006 avec Valérie Jacob, son associée-en-amour-comme-en-affaires.



## FEUILLE DE ROUTE

- Accompagnateur stratégique chez ADN-organisations depuis 2006, et à titre de travailleur autonome (2003-2006) ;
- Utilisateur certifiée des outils de développement et de leadership Human Synergistics (2020) ;
- Conseiller en gestion des risques à la Société de développement de la Baie-James (2013-2016) ;
- Directeur général du CLD Abitibi et Commissaire industriel (1998-2003) ;
- Entraînement en crédit commercial à la Banque nationale (1994-1995)
- Directeur des services financiers - placements et dépôts à la Banque nationale (1991-1994) et autres postes occupés (1980 à 1991).

## IMPLICATIONS

- Président de la **Chambre de commerce et d'industrie** du Centre-Abitibi, de 2017 à 2019 et depuis 2021, Vice président en 2019 et administrateur (1989-2000) ;
- **Membre de l'ICM** - Chapitre Amos depuis 2018
- **Commentateur de l'actualité à l'émission** « Les gérants d'estrade », diffusée à Radio Boréale (2012-2013) ;
- Administrateur et président de la  **télé communautaire d'Amos-région (TVC7)** (2009-2010) ;
- Entraîneur de hockey (1998-2006).

## DISTINCTIONS

- Bourse de la Chaire Desjardins en développement des petites collectivités pour la réalisation du mémoire de recherche : « **La gouvernance territoriale et l'apport des organisations mandatées par l'état...** »

SHANIE-VICTORIA LANGEVIN, *MBA*

CONSEILLÈRE STRATÉGIQUE



Shanie-Victoria s'intéresse autant aux dynamiques sociales qu'à la gestion d'entreprises, ce qui l'a amenée à obtenir un baccalauréat ès arts mixant travail social et administration. Elle poursuit son parcours académique à la maîtrise en administration des affaires. Elle joint l'équipe d'ADN-organisations en décembre 2017 et contribue aux différentes étapes des mandats: recherche, préparation d'outils d'intervention, élaboration de politiques de gestion et de ressources humaines, soutien à l'animation, etc.

Elle s'intéresse particulièrement aux processus organisationnels, aux aspects légaux du travail et de la gestion, ainsi qu'à l'équité salariale. Auparavant, elle a travaillé comme agente de recherche à l'Université, et comme superviseure d'équipes chez Tim Horton's et lors d'événements écoresponsables. Elle a aussi travaillé à titre de technicienne comptable dans une firme de comptabilité et fiscalité, chez ADN-organisations et au Pôle d'économie sociale..

## FEUILLE DE ROUTE

- Conseillère stratégique chez ADN-organisations depuis 2020 (auparavant agente de projets et agente à la comptabilité de 2017 à 2020);
- Certificat en gouvernance des sociétés du Collège des administrateurs de sociétés (en cours);
- Utilisatrice certifiée des outils de développement et de leadership Human Synergistics (2020);
- Certification médias sociaux et gestion de communauté de Proxima Centauri (2018);
- **Chef d'équipe dans le domaine de la restauration et lors d'événements écoresponsable pour le GECO (entre 2012 et 2016) ;**
- Agente de recherche UQAT (2012) ;
- Maîtrise en administration des affaires—gestion des entreprises **de l'Université Laval.**
- Baccalauréat en développement humain et sociale et certificat en administration **de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue;**

## IMPLICATIONS

- Bénévole au GÉCO pour la gestion des matières résiduelles lors des événements écoresponsables (2012-2019)
- Administratrice et secrétaire du Groupe d'escalade le Rappel du Nord (2019-2020)
- Administratrice et trésorière du Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue (2018-2019)



MARIE-ÈVE BARBE, MBA, CRHA

CONSEILLÈRE STRATÉGIQUE



**Conseillère stratégique, l'action de Marie-Ève est guidée par de fortes valeurs de respect de soi, de dépassement et d'engagement. S'appuyant sur un parcours académique solide et des expériences variées, cette passionnée de stratégie mettra tous les efforts à ce que les bottines suivent les babines!**

**Joviale et rassembleuse, cette boule d'énergie aux multiples intérêts recherche continuellement des solutions alignées, qui susciteront l'engagement des troupes et soutiendront le sentiment d'appartenance au sein d'une équipe.**

Marie-Ève a rejoint l'équipe d'ADN-organisations au printemps 2020.



## FEUILLE DE ROUTE

- Conseillère stratégique chez ADN-organisations (depuis 2020);
- Utilisatrice certifiée des outils de développement et de leadership Human Synergistics (2020);
- Maîtrise en administration des affaires **de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue**. Elle est détentrice de trois certificats: Communications appliquées, Relations publiques et Administration;
- Coordonnatrice marketing chez Accès industriel Minier (2019-2020);
- Directive générale **de la Coop et du Bistro de l'UQAT (2013-2018)**;
- Agente de liaison régionale et coordonnatrice projets spéciaux chez 48e Nord International (2010-2013);
- Adjointe aux ventes et représentantes aux promotions chez RNC Media (2008-2010);
- Responsable des communications à la Chambre de commerce **et d'industrie de Rouyn-Noranda (2007-2008)**;

## IMPLICATIONS

Elle est (ou a été) administratrice de plusieurs organisations dont :

- Actuellement présidente et auparavant trésorière à la coopérative Le Vol du Colibri (depuis 2015),
- Vice-président **de l'Espace Entrepreneuriat Collectif (2016-2019)**
- Administratrice **représentante de l'Abitibi-Témiscamingue** à la Coopérative de développement régional du Québec (2017-2019)
- Administrative au Centre musical en Sol Mineur (2013-2018)
- Représentante des étudiants au comité de programme MBA UQAT (2014-2017)
- Membre du comité organisateur de Place au Jeunes Rouyn-Noranda (2009-2015)



JULIE LEMIRE, M. Éd.

CONSEILLÈRE STRATÉGIQUE

**Passionnée par le potentiel humain et l'efficacité du développement individuel et collectif, Julie a obtenu un baccalauréat en psychologie, une maîtrise en administration et évaluation en éducation et une attestation en éducation relative à l'environnement. Ses implications en environnement et en solidarité internationale l'ont inspirée à trouver un emploi dans lequel elle pourrait donner voix à ses convictions et ses valeurs.**

**C'est le poste d'agente de développement au Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue qui la fait revenir en région. Elle occupe ensuite, pendant 4 ans, le poste de coordonnatrice au Pôle d'économie sociale en Abitibi-Témiscamingue.**

**Réalisant qu'elle souhaite vivre sa passion pour la nature de l'être humain, elle fonde sa propre entreprise pour accompagner les individus vers un mieux-être. Toujours animée par son vif désir d'œuvrer à soutenir l'épanouissement des individus au sein de la société par l'entremise dans les différentes structures collectives, elle rejoint avec enthousiasme l'équipe d'ADN-organisations et sa synergie en septembre 2021.**

## FEUILLE DE ROUTE

- Conseillère stratégique chez ADN-organisations (depuis 2021)
- 4 ans Coordonnatrice au **Pôle d'économie sociale en Abitibi-Témiscamingue**
- 2 ans Agente de développement au **Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue**
- 2 ans Professionnelle de recherche pour l'**Observatoire international pour la réussite éducative à l'Université Laval**
- Baccalauréat en psychologie à l'**Université d'Ottawa**
- Maîtrise en administration et évaluation en éducation (**fondements sociaux**) à l'**Université Laval**
- Attestation d'études supérieures en éducation relative à l'environnement à l'**Université du Québec à Montréal**
- *Diplôme et 3 certificats : coeurologue (naturothérapie), Heart IQ coach, Certificat Teacher training – Art of Feminine Presence, niveaux 1 et 2 (niveau 3 en cours)*

## IMPLICATIONS

- 4 ans au cours desquels : présidente, vice-présidente et administratrice du **comité Développement et Paix à l'Université Laval**
- 1 an participante aux comités Campus durable et Partenariat pour les Objectifs du Millénaire pour le développement (Université Laval)
- 3 ans Administratrice aux Fêtes du 100<sup>e</sup> d'Amos
- 1 an Coresponsable de la coordination du comité pour une école alternative à Amos





Salah Chraiet,

ACCOMPAGNATEUR STRATÉGIQUE

COLLABORATEUR INVITÉ

Consultant et formateur dynamique, vulgarisateur et efficace depuis 2001. Il anime avec brio des ateliers sur le **développement des personnes, pour des gestionnaires d'institution et de compagnies**. Ces programmes, présentés à des milliers de **gestionnaires au Canada, portent sur l'amélioration des relations de travail et de la productivité**.

Spécialisé en développement organisationnel, il a mis sur  **pied d'importants systèmes de gestion, bâtis autour d'une vision stratégique et de valeurs corporatives**. Il lie harmonieusement les **différentes fonctions de l'organisation afin d'atteindre les objectifs visés et les rendre mesurables** par un tableau de bord de gestion.

**C'est un analyse chevronné, homme de synthèse et de vulgarisation**. Il permet aux équipes de gestion de comprendre en **profondeur les phénomènes qu'ils vivent**. Il intervient avec tact et dynamisme, et les aide à maîtriser et résoudre les **problèmes qu'ils rencontrent**. Ses **méthodes d'analyse et de résolution de problèmes, jumelées à ses habiletés d'animation d'équipes de travail, lui permettent de résoudre efficacement les défis rencontrés**.

Il collabore avec ADN-organisations depuis l'automne 2023.

## FEUILLE DE ROUTE

- Président et fondateur de **Salah Chraiet, l'autre gouvernance, depuis 8 ans**.
- Formateur agréé par la commission des partenaires du marché du travail.
- Président et propriétaire de « Nadeau Lessard Inc ».
- Directeur Général de « **Groupe d'intervention performance** ».
- Certificat en « Formation de formateurs-coachs ».
- Président de « Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska », pendant 7 ans.
- Coach de soccer au « Cosmos de Granby », pendant 10 ans.
- Directeur des opérations à « Cartons Northrich » à Granby.
- Planificateur financier à « Groupe Investors » et à « Industrielle Alliance ».
- Diplôme de finance, à « **l'Institut des Banquiers Canadiens** ».
- Chef de service de la qualité à Société Nationale des Transports.
- Responsable Assurance Qualité et Chef de projet ISO9000, pendant 5 ans
- Diplômé de « Master of science in engineering », en genie mécanique.
- Joueur de soccer dans une équipe de division 2, en Tunisie.
- Marié et père de deux magnifiques garçons.

*« Ta distinction vient de ta capacité de concilier deux approches différentes, tu allies la force systémique de la rigueur de l'ingénieur, à l'empathie et l'intelligence relationnelle de l'humaniste. Tu es efficace avec ton aptitude d'accorder la justesse du parcours à l'aisance des gens à le suivre. Il est agréable de faire équipe avec toi! » François Lessard, coach de Sala en 2002.*

